

Herrn
Stadtverordnetenvorsteher Witt
Bad Soden a.Ts.

Harald Fischer
Fraktionsvorsitzender
h.fischer@gruene-bad-soden.de
www.gruene-bad-soden.de

Az RB-3-12

Bad Soden, 04.07.2012

Antrag: Beschwerde-Hotline

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher Witt,

wir bitten, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Stadtverordnetenversammlung aufzunehmen:

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, eine zentrale Stelle zum Melden von Mängeln in Bad Soden einzurichten. Dies soll sowohl telefonisch als auch mittels Internet möglich sein.

Begründung

Zur Zeit müssen Bürger, die einen Mangel in Bad Soden bemerken, etwa wilde Müllkippen,, Defekte am Straßenbelag oder an der Beleuchtung, an Parkbänken, an Verkehrsschildern oder anderen städt. Einrichtungen, mühsam über mehrere Stationen den richtigen Ansprechpartner ermitteln. Diese Mühe kann eine zentral beauftragte Stelle den Bürgern abnehmen und dabei vermittelnd bei Beschwerden wirken.

In letzter Zeit haben einige Stadtverwaltungen dazu spezielle Smartphone-Apps zur Mängelmeldung bereitgestellt, etwa in Dormagen und Monheim, die auch eine Verfolgung der Meldungsbearbeitung im Internet ermöglichen. Geplant sind sie in Kaarst und Leverkusen. Dabei wird eine IT-Infrastruktur genutzt, die die Stadt ca. 70 € pro Monat kostet.

Der zentrale Mängeldienst soll helfen, mehr Bürgernähe herzustellen und die Sorgen der Anwohner sichtbar und nachvollziehbar zu behandeln.

Mit freundlichen Grüßen



Harald Fischer